



รายงานผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน

โรงเรียนพงษ์วิทยุโณ๒

ปีการศึกษา ๒๕๖๕

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต ๑

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาปีการศึกษา ๒๕๖๕ ของโรงเรียน พงษ์วิทยุโณ๒ มุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ในการดำเนินงานพัฒนา การศึกษาตามกระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมายในระดับที่น่าพอใจ ดัง รายละเอียดตามรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕ นั้น

โรงเรียนพงษ์วิทยุโณ๒ จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษาจากคณะครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียนโรงเรียนพงษ์วิทยุโณ๒ เพื่อนำผลการสำรวจมาศึกษาพัฒนา โรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนพงษ์วิทยุโณ๒

สารบัญ

หน้า

บทที่ ๑ บทนำ

หลักการและเหตุผล

๑

วัตถุประสงค์

๑

บทที่ ๒ ข้อมูลโรงเรียน

๑

สภาพทั่วไป

๑

บทที่ ๓ การดำเนินงาน

๑

การดำเนินงาน

๑

บทที่ ๔ ผลสำรวจความพึงพอใจ

๑

ผลสำรวจความพึงพอใจ

๑

บทที่ ๕ สรุปและอภิปรายผล

๑

สรุปและอภิปรายผล

๑

ภาคผนวก

แบบสอบถามความพึงพอใจ

๑

คะแนนผู้ตอบแบบประเมิน

๑

คณะผู้จัดทำ

๑

บทที่ ๑

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญ ก้าวหน้าให้กับสังคมและบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคมหากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมกับทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

บทที่ ๒
ข้อมูลโรงเรียน

ข้อมูลทั่วไป

❖ โรงเรียนพงษ์วิทยุโนน2(Phongpinyo2 School.)

ที่ตั้ง : หมู่ที่ ๗ ตำบลโนนซ้อ อำเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น รหัสไปรษณีย์ ๔๐๒๗๐

โทรศัพท์ : ๐๙๘-๗๔๙๙๒๕๑

E-mail : pongpinyo2@gmail.com

ระดับที่เปิดสอน : อนุบาล ๑ - ๓ ถึง ประถมศึกษาปีที่ ๑ - ๖

แผนผังโรงเรียน

❖ พื้นที่ทั้งหมด

พื้นที่ทั้งหมด : ๘ ไร่ ๑ งาน ๕๘ ตารางวา



ภาพ จาก Google Maps

❖ ประวัติโรงเรียนโดยย่อ

โรงเรียนพงษ์ภิญโญ 2 เป็นโรงเรียนในสังกัด สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ตั้งอยู่ หมู่ที่ ๑ ตำบลโนนฆ้อง อำเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น ตั้งขึ้นเมื่อวันที่ ๒๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๑๘ โดยชาวบ้านจำนวน ๕ ท่านได้บริจาค ที่ดินจำนวน ๘ ไร่ ๑ งาน ๕๘ ตารางวา ให้และนายเสรี พงษ์ภิญโญ เป็นผู้สร้างอาคารเรียน แบบ ป.1 ฉ.ขนาด ๒ ห้องเรียนพร้อมอุปกรณ์ (มูลค่า ๒๐๐,๐๐๐ บาท) โดยเปิดทำการสอน ตั้งแต่ชั้น อนุบาล ๑ ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ตั้งแต่เริ่มก่อตั้งโรงเรียนจนถึงปัจจุบัน

ผู้บริหารสถานศึกษาคนแรก คือ นาย จำนงค์ เขตหนองบัว

ผู้บริหารสถานศึกษาคนปัจจุบัน คือ นายวรพจน์ หล่องบุศรี รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการ

❖ สภาพเศรษฐกิจสังคม และชุมชน

๑. สภาพชุมชนรอบบริเวณโรงเรียนมีลักษณะเป็นชุมชนชนบท บริเวณใกล้เคียงโดยรอบโรงเรียน ได้แก่ วัดโนนสระแก้วราษฎร์บำรุง เขตพื้นที่บริการโรงเรียนพงษ์ภิญโญ 2 ได้แก่ หมู่บ้านโนนคุณ หมู่บ้านสร้างแก้ว และ หมู่บ้านหนองสำโรง

๒. ผู้ปกครองส่วนใหญ่ จบการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓ อาชีพหลักของชุมชน คือการเกษตรกรรม และรับจ้าง ประชาชนส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธประเพณีศิลปวัฒนธรรม-ท้องถิ่น ที่เป็นที่ยึดถือโดยทั่วไป คือ ประเพณีวันสงกรานต์ ประเพณีลอยกระทง การทอดกฐินประเพณีบุญเดือนสาม ประเพณีบุญผะเหวด ประเพณี บุญข้าวจี เป็นต้น ฐานะทางเศรษฐกิจ/รายได้โดยเฉลี่ยต่อครอบครัวต่อปี ๑๐,๐๐๐ – ๕๐,๐๐๐ บาท จำนวนคนเฉลี่ยต่อครอบครัว ๓-๔ คน

๓. โอกาสและข้อจำกัดของโรงเรียน

โรงเรียนพงษ์ภิญโญ 2 ตั้งอยู่หมู่ที่ ๑ ตำบลโนนฆ้อง อำเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น รหัสไปรษณีย์ ๔๐๒๗๐ มีพื้นที่ทั้งหมด : จำนวน ๘ ไร่ ๑ งาน ๕๘ ตารางวา บริเวณใกล้เคียงเป็นสถานที่วัดและ ชุมชน

โอกาส	ข้อจำกัด
๑. ผู้ปกครองและชุมชนเห็นความสำคัญของการศึกษานับสนุนร่วมมือกันพัฒนาโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง	๑. ผู้ปกครองมีฐานะยากจน
๒. องค์กรในท้องถิ่นให้การสนับสนุนการศึกษาเป็นอย่างดี	๒. ผู้ปกครองส่วนใหญ่ไปทำงานต่างจังหวัดทิ้งบุตรหลานไว้กับผู้สูงอายุ
๓. นักเรียนมีความสามารถด้านศิลปะและงานงานอาชีพ	๓. นักเรียนขาดโอกาสได้ไปเรียนรู้ตามแหล่งเรียนรู้ภายนอกอย่างกว้างขวางและหลากหลาย
	๔. สถานการณ์แพร่ระบาดของโรค COVID 19

บทที่ ๓

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

๑. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ คณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา
๒. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนพงษ์วิทยุ๒

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ

เครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู

นักเรียน

ผู้ปกครอง

คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	หมายถึง ๕ คะแนน
ความพึงพอใจในระดับมาก	หมายถึง ๔ คะแนน
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	หมายถึง ๓ คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อย	หมายถึง ๒ คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด	หมายถึง ๑ คะแนน

ที่	รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน					
๒	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน					
๓	คุณภาพของครูผู้สอน					
๔	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ					
๕	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)					
๖	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต					
๗	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน					
๘	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา					
๙	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน					
๑๐	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน					
๑๑	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน					
๑๒	การจัดบริการห้องสมุด					
๑๓	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์					
๑๔	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....
.....
ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

๓. นำผลการสำรวจคำนวณโดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย

๔. แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น ๕ ระดับดังนี้

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง ๕ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง ๔ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง ๓ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง ๒ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง ๑ คะแนน

บทที่ ๔

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

สรุปความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนพงษ์ภิญโญ๒

ปีการศึกษา ๒๕๖๕

พบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนห้วยห้ว้าวิทยาคม ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕ ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งหมด มีระดับคะแนนเฉลี่ย ๔.๔๓ เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ ๖ คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต คะแนนเฉลี่ย = ๔.๔๕ รองลงมาคือข้อ ๔ คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ คะแนนเฉลี่ย = ๔.๓๔ และข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ ๙ การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน คะแนนเฉลี่ย = ๓.๔๔

บทที่ ๕

สรุปและอภิปรายผล

สรุปและอภิปรายผล

สรุปการประเมินความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีต่อการจัดการศึกษาในปีการศึกษา ๒๕๖๕ ในภาพรวมทั้งหมดมีคะแนนเฉลี่ย ๔.๔๓ เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เป็นเพราะโรงเรียนได้จัดการศึกษาตาม ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน และยึดการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางโรงเรียนได้นำเสนอแนะของการประเมินมาตรฐาน สมศ. ซึ่งเป็นจุดเน้นและแนวทางมาวางแผนพัฒนา มาโดยตลอด